

令和5年度 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和6年4月30日

事業所名：児童発達支援 LigLig

対象人数（保護者）26人 回答者数 23人 回収 88.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	施設より
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	21	2			* 建物の構造上、階段や段差があるため皆様にご不便をおかけしております。階段は必ず職員と一緒に登る等、皆様が安全にご利用できるよう、引き続き職員がサポートいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	23				* 児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。
	3 施設の空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。	22	1			
	4 施設は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	23				
適切な 支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。	23				* 基本的に6か月に1回、個別支援計画やモニタリングを行っています。上記に限らず、変更の必要がある際には、随時見直しを行っています。日々のご様子などで気になることがありましたら、いつでもご相談ください。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	22	1			* 年齢や一人ひとりの発達に合わせた支援を提供できるよう、職員一同心がけています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1			* 見学時や契約時に説明を行っております。また、利用者負担額の変更などについては随時書面にてお伝えしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	23				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	23				* モニタリングや定期的な面談の時間を設けていますが、ご希望であればそれ以外にも面談をさせていただきます。些細な事でも構いませんので、お気軽にご連絡・ご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	18	5		* 今年で児童発達から放課後デイサービスに変わります。その前によければ保護者会があったら嬉しいです。 * 機会を設けて頂いていましたが、感染症の流行や子どもの体調不良で参加できていなかったため上記を選択しました。	* 年に1、2回保護者様向けの勉強会や年に1回保護者会を行っています。 * 行事等でも親子参加の行事等も計画しています。ぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	21	2			* 今年度、苦情対応はありませんでした。苦情・解決などありましたらLigLig通信や公式LINE等で周知させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	23				* 月に1回LigLig通信を発行しています。また、公式LINEでも日々のご様子や写真・動画等を配信しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	23				* 送迎時間の変更や欠席等のご連絡は引き続き、公式LINEをご利用ください。
14 個人情報に十分注意していますか。	22	1			* 個人情報が記載された書類は鍵付きの書庫に保管しています。	

非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	21	2		* 避難訓練は毎月行っております。マニュアル等につきましては、今後HUGで周知させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1		* お子さんたちが「楽しい!」「できた!」を感じながら自然に成功体験を積み重ねていけるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足していますか。	22	1	・ 午後の活動の場合に送りもしてもらえるとありがたい。	
送迎	19	送迎は正しく行われていますか。	20	3	・ 送迎を利用していないので分からないです。	* 安全運転・感染対策のため換気しながらの送迎を心がけています。

20.当施設をご利用されてのご意見や、今後取り入れてほしい療育内容についてのご意見をお聞かせください。

- ・いつもお家ではなかなか出来ないような色々な体験をさせて頂きありがとうございます。
- ・私が忙しく、先生方とのコミュニケーションをとる事が難しく、もっとお話しをしたいという思いが正直あります。
- ・とても素晴らしい施設なので、西区の小学校へ行く事になるようなら、利用させて頂きたいと思いますが、人数がいっぱいようで、そこが心配です。
- ・いつも楽しく通わせていただいています！3月で最後になります、3年間ありがとうございました！！
- ・4月からも放課後デイサービスでお世話になります。宜しくお願いします。
- ・色々な体験をさせて頂いて有り難いです。
- ・次年度からは就学を見据えての内容に期待しています。
- ・不定期でも、もし発達専門の先生が自分の子供の診察・診断をしに来てくれたら話を聞いてみたい。
- ・満足してます。必要な療育を提案して頂き、ありがたく思ってます。先生達と情報共有できる時間が、何よりありがたく 必要だと思ってます。療育での情報が、園や小学校まで連携出来るように 私から伝達出来るようにと思ってます。これからもよろしくお願いします。
- ・子どもが楽しみながら学んでいます。
- ・色々な経験をさせて頂き有難いです。
- ・子供が通所を楽しんでいますし成長をかんじられるので、満足しています
- ・子供が通う日を、とにかく楽しみにしています。家庭では出来ないいろいろな体験、経験をさせて頂いて、大変ありがたく感じています。
- ・いつも子供に寄り添い、温かく指導していただき、感謝しかありません。
- ・今後とも、よろしくお願いいたします。
- ・とても丁寧に支援してくださり
- ・楽しんで取り組んでいます。
- ・いつもありがとうございます！子どもの成長と一緒に喜んでくれる先生方。いつも温かく見守ってくださり、支援してくださり、ありがとうございます！！
- ・家、保育園以外の居場所があることを心強く思っています。今後もよろしくお願いします！
- ・親子のペアトレなどを取り入れてほしい
- ・リグリグに通うようになり、子どもの楽しいが増えました。スモールステップで子どもの負担にならないよう配慮してくれて、些細なことでもすぐ褒めてくれることで、自信につながっています。通い始めてすごく良かったと思います。親の話も聞いてくれて心がラクになったり、生活の中でのアドバイスももらえるので、親子で支えてもらっています。ありがとうございます。
- ・作品作りや五感を刺激するような活動などを取り入れたプログラムをしてくださり、通所を楽しんでいます。

【 LigLigより 】

お忙しい中、事業所評価アンケートにご協力くださり、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見を受け止め、より良い施設になるよう、職員一同努めてまいります。利用時のご不明点やお子様の日常の出来事等がありましたら、どんな事でも構いませんのでいつでも職員にお声掛けください。引き続き、LigLigをよろしくお願いいたします！！